

EasyCarWash 's almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

Pr den 1. august 2011.

I. Generelle bestemmelser

1. Betingelsernes gyldighed

Alle kontrakter, leverancer og øvrige ydelser inkl. rådgivningsydelser sker udelukkende på baggrund af disse salgs- og leveringsbetingelser i den til enhver tid nyeste version. Salgs- og leveringsbetingelserne gælder ligeledes for alle fremtidige kontraktforhold, også selvom dette ikke aftales udtrykkeligt igen. Dette gælder uanset, om ordregiver har henvist til dennes egne salgs- og leverings- eller indkøbsbetingelser.

Biaftaler, ændringer og tilføjelser er kun gyldige, dersom vi har bekræftet disse skriftligt. Det samme gælder ved tilsikring af egenskaber.

2. Tilbud

Indtil vore tilbud accepteres, er de frit genkaldelige. Alle oplysninger i brochurer, annoncer osv. er vejledende – dette gælder ligeledes for priserne. Ved accept af tilbud, ophøjes tilbuddet til aftale.

3. Ordre / abonnement/ ydelsen

Vi fremsender et tilbud, som opsummerer vores aftale. Indsigelser mod aftalen skal fremsættes skriftligt straks, og senest 1 uge efter afsendelsen, idet den ellers betragtes som bindende mellem parterne. Ordregiver binder sig i 3 måneder til den indgåede aftale. Opsigelse kan herefter ske i henhold til pkt. 10. Vi forbeholder os udtrykkeligt retten til ændring af ydelserne, ydelseskendetegnene eller udstyret til leverancer og ydelser inden for rammerne af en kontrakt, medmindre disse ændringer er af grundlæggende karakter, og det kontraktmæssige formål indskrænkes i væsentlig grad.

4. Priser

Samtlige priser er nettopriser ekskl. moms i den til enhver tid ved lov fastsatte størrelsesorden. Medmindre andet er aftalt, er det de priser, som er gyldige på tidspunktet for bestillingen, der gælder. Vi forbeholder os en regulering af den månedlige abonnementspris. Regulering sker i henhold til nettoprisindekset dog med minimum 3 %. Regulering sker automatisk hver den 1. januar. Yderligere regulering kan ske med det til enhver tid gældende opsigelsesvarsel.

Hvis bilen er ekstraordinær beskidt vil kunden blive faktureret et smudstillæg.

Hvis bilen indeholder dyrehår vil kunden blive faktureret tillæg for hundehår.

Alle abonnement og / eller klippekort er registreret sammen med de tilmeldte biler. Hvis en ikke registreret bil skal vaskes vil der blive påført et tillæg for dette.

I tilfælde af ekstra ordinære stigninger på brændstof kan der forekomme et brændstoffstillæg.

Priser på tillæg kan til hver en tid ses på vores hjemmeside www.easycarwash.dk

5. Leveringstider

Medmindre andet er aftalt, er leveringstiderne vejledende. Overholdelsen af leveringsfristen forudsætter, at ordregiveren overholder alle sine forpligtelser, herunder stiller køretøjet til rådighed på den aftalte dag samt ikke er i mora med betaling.

6. Forsinkelse med levering

Bliver vi forsinket med leveringen, gælder de efterfølgende bestemmelser: Ordregiver skal skriftligt give os en rimelig tillægsfrist. Som rimelig anses en frist på min. 2 uger. Ordregiver kan kun kræve erstatning i forbindelse med forsinket levering, dersom vi eller vore medhjælpere har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Dersom ordregiver inden for en rimelig periode ikke benytter sig af de ovenstående rettigheder, har han intet krav hidrørende fra misligholdelsen af leveringstidspunktet.

I forbindelse med aftalte leveringstidspunkter kan vi ikke gøres ansvarlig for leveringsforsinkelse og forhaling af ydelsen som følge af force majeure. Force majeure omfatter især krig, oprør, indgreb fra myndighederne, ild, tiltag inden for rammerne af faglig strid, strejke eller lockout, råstof- eller energimangel samt uundgåelige drifts- og transportforstyrrelser hos os eller vore leverandører.

I tilfælde af vejrlig, temperaturer under frysepunktet, ekstrem nedbør og lignende, hvor temperaturen er under 0 grader, forbeholder vi os ret til at ombooke. Hvis der på kundens lokation forfindes en lokation hvor vaskning kan ske uafhængig af vejret vil vaskning kunne foretages.

I givet fald er vi berettiget til at udskyde leveringen eller ydelsen med forhindringens varighed plus en rimelig idriftsættelsestid eller til at annullere kontrakten helt eller delvist vedrørende den endnu ikke opfyldte del.

Krav derudover, især erstatningskrav af enhver art, er udelukket. Vi er til enhver tid berettiget til at foretage delleverancer og delydelser.

7. Risikoovergang

Risikoen for køretøjet overgår til os så længe behandlingen af køretøjet pågår. Risikoen overgår til ordregiver, når ydelsen på køretøjet er blevet leveret og nøglerne til køretøjet er overdraget til de personer som af ordregiver er anført som kontaktperson. Er en kontaktperson ikke meddelt overgår risikoen til ordregiver så snart ydelsen på køretøjet er færdigleveret. Vi bærer kun risikoen vedrørende det køretøj som behandles for så vidt

angår de ydelser som vi leverer. Vi er ikke ansvarlige for 3. mands påvirkning på køretøjet ej heller for andre udefra kommende omstændigheder som kan skabe skade på køretøjet eller tab for ordregiver.

Dersom vi er ansvarlige for skader på køretøjet, har ordregiver i tilfælde af et opstået tab krav på en erstatning på det dokumenterede tab, i alt dog højst fakturaværdien af den ydelse, som har medført skaden.

8. Fordringshavermora fra ordregivers side

Dersom ordregiver nægter at modtage ydelsen, eller køretøjet som skal modtage ydelsen ikke er til stede på det aftalte tidspunkt og sted (optil 15 min forsinkelse fra aftale leveringstidspunkt) vil ydelsen blive faktureret fuldt ud. Ordregiver har ikke krav på at få ændret tidspunktet for levering af ydelsen, idet leveringstidspunktet skal passes ind med vores andre leverancer i området på dette tidspunkt.

Et abonnement kan ikke stilles i bero eller aflyses. Ønsker om ændret leverance indenfor abonnementsperioden skal ske senest 5 hverdage før leverancen er planlagt til. I dette tilfælde ombookes uden omkostninger for kunden. Sker ombooking / annullering mellem 3-5 dage før planlagt leverance faktureres kunden 50% af fastsatte beløb. Ombookninger / annullering foretaget 2 dage før planlagte leverance faktureres 100%.

9. Betalingsbetingelser

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt, er alle fakturaer forfaldne uden fradrag straks efter modtagelse af fakturaen. Med kreditering på vor konto anses betaling for sket. Vi tager principielt ikke imod vekslers, medmindre andet er aftalt udtrykkeligt. Kreditering af vekslers eller checks sker altid under forbehold af indløsningen med valøren på den dag, hvor det er muligt at råde over modværdien. Diskonterings- og vekselomkostninger afholdes af ordregiver og forfalder til omgående betaling. På trods af ordregivers evt. anderledes lydende bestemmelser fastlægger vi, hvilke fordringer der er blevet opfyldt ved ordregivers betaling. Ordregiver er kun berettiget til at foretage modregning, dersom modkravet er konstateret ubestridt og retskraftigt. Tilbageholdelse af betalinger fra ordregivers side pga. modkrav hidrørende fra andre kontraktforhold er udelukket.

Et klippekort kan først bruges når betaling er modtaget og registreret.

Et abonnement er månedsvis forud faktureret.

10. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan opsiges skriftligt, løbende måned plus 30 dage. Ordregiver er forpligtet til at betale abonnementsudgiften i hele opsigelsesperioden ligesom vi er forpligtet til at levere ydelser indtil opsigelsesperiodens udløb.

11. Betalingsmoral

Afregning sker månedsvis. Dersom ordregiver ikke opfylder sine betalingsforpligtelser over for os,

eller bliver vi bekendt med andre omstændigheder, som giver anledning til at betvivle ordregivers kreditværdighed – som f.eks. påbegyndelse af en tvungen eller frivillig akkord, skriftlige kreditoplysninger om ordregivers kreditværdighed, afvisning af en konkursbegæring – er vi berettiget til under alle omstændigheder at erklære restydelsen i henhold til abonnementsaftalen for forfalden. Derudover er vi berettiget til at kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse mht. alle øvrige kontrakter, samt til at annullere disse kontrakter eller fastsætte en rimelig tillægsfrist eller kræve erstatning pga. misligholdelse. Dersom ordregiver er i mora, er vi fra forfaldsdagen berettiget til at beregne renter svarende til 2% pr. påbegyndt md. over for erhvervsdrivende og over for forbrugere den til en hver tid fastsatte referencesats med tillæg af 7%. Som referencesats anses den officielle udlånsrente, som Nationalbanken har fastsat henholdsvis den 1. januar og den 1. juli det pågældende år eller efter eget valg renter på størrelse med den af vore långivere beregnede rentesats for åbne kassekreditter. Renterne forfalder til omgående betaling. Renterne kan faktureres selvstændigt. Gebyrer vil blive pålagt i henhold til renteloven og inkassoloven. Er ordregiver i mora er dette at betragte som væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen og vi er berettiget til at hæve kontrakten og kræve erstatning af den positive opfyldelsesinteresse eller at kræve naturalopfyldelse.

12. Annullering af anden årsag, sikkerhedsstillelse

Dersom ordregiver går i betalingsstandsning, eller der indgives begæring om, at ordregivers bo bliver taget under akkord- eller konkursbehandling, er vi desuden berettiget til at annullere indgåede kontrakter. Dersom vi bliver bekendt med omstændigheder, som giver anledning til at betvivle ordregivers betalingsevne eller -villighed, kan vi kræve kontant forudbetaling eller sikkerhedsstillelse før udlevering af varen.

13. Mangelansvar / Produktansvar

Ordregiver er forpligtet til straks efter modtagelsen at kontrollere køretøjet med henblik på funktionsdygtighed, overensstemmelse med kontrakten og transport- og øvrige skader og omgående orientere os skriftligt om evt. skader eller tab under oplysning af den nøjagtige sammenhæng. I øvrigt skal vi straks orienteres om åbenbare mangler ved den leverede ydelse, senest dog inden 2 dage efter levering. Bevis for den mangelfulde leverance skal holdes parat til inspektion fra vor side i den tilstand, som de befandt sig i på det tidspunkt, hvor manglen blev opdaget. En krænkelse af de ovennævnte bestemmelser udelukker ethvert mangelansvar for vores tjenesteydelse samt for produkterne der bruges til ydelsen. Dersom leverancen er mangelfuld leverer vi efter vort eget valg en ny ydelse eller krediterer ordregiver for det fakturerede beløb. Vi udelukker udtrykkeligt et videregående krav på erstatning fra ordregivers side. Dersom vore drifts- og

vedligeholdelsesinstruktioner ikke bliver fulgt bortfalder vores ansvar uden videre. De ovenstående afsnit regulerer udtømmende ansvaret for vores tjenesteydelse samt for produkterne der bruges til ydelsen og udelukker andre krav af enhver art, herunder også produktansvar.

14. Ansvar

Erstatningskrav, som følger af, at det har været umuligt at erlægge ydelsen, eller pga. misligholdelse, herunder misligholdelse i forbindelse med kontraktens indgåelse og skadegørende handlinger og undladelser i øvrigt, er udelukket både over for os og over for vore medhjælpere, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Er der tale om erhvervsmæssig aktivitet, er også et ansvar for grov uagtsomhed fra medhjælpernes side med undtagelse af ledende medarbejdere udelukket. I øvrigt begrænses ansvarets størrelse, så vidt dette er lovligt, uafhængig af retsgrunden til den af os tegnede erhvervsansvarsforsikring. Den er under alle omstændigheder – uafhængig af retsgrunden – begrænset til fakturabeløbet for den levering eller ydelse, som er direkte forbundet med skaden.

15. Ordregivers medvirken

Med henblik på at sikre en gnidningsløs opfyldelse af kontrakten stiller ordregiver ved behov og i nødvendigt omfang fagkyndigt personale til rådighed. Dersom der gælder særlige sikkerhedspåbud el.lign. for ordregiverens virksomhed eller det sted, hvor ydelsen skal leveres, skaber ordregiver i rette tid og uden meromkostninger for ordretager de nødvendige forudsætninger for den uhindrede opfyldelse af kontrakten.

16. Overdragelsesforbud

Ordregivers rettigheder hidrørende fra forretningerne med os kan ikke overdrages til tredjepart uden vor forudgående skriftlige godkendelse.

17. Datasikring

Ordregiver erklærer sig indforstået med, at vi lagrer personrelaterede data, som vi modtager indenfor rammerne af kontraktforholdet, i edb-anlægget og bearbejder dem automatisk.

18. Oplysninger

Ordregiver bemyndiger os til at indsamle handels- og bankoplysninger om sin virksomhed og deri deltagende personer.

19. Kontrakttype

Kontrakterne mellem os og ordregiver er abonnementskontrakter, medmindre de udtrykkeligt har fået en anden betegnelse. Begge parter forpligtelser fremgår udelukkende af de ovenstående bestemmelser, som ikke påvirkes af ordregivers finansieringsaftaler med tredjepart. Ordregivers betalingsforpligtelse i særdeleshed forbliver bestående i sin fulde størrelse, også selvom vi har formidlet finansieringsaftaler.

20. Ugyldighedsklausul

Dersom en eller flere af de ovenstående betingelser er eller bliver ugyldig, får dette ingen indflydelse på gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Den ugyldige betingelse skal erstattes med en gyldig, som så vidt muligt skal realisere det med betingelsen tilsigtede økonomiske formål.

21. Lovvalg

Parterne aftaler vedrørende samtlige retsforhold hidrørende fra dette kontraktforhold anvendelse af dansk ret under udelukkelse af CISG.

22. Værneting

Det er aftalt, at Sø- og Handelsretten i København skal være værneting for begge parter i tilfælde af eventuelle tvister hidrørende fra kontrakterne og evt. retsforhold, som opstår i forbindelse dermed.

Version 1.10